Smluvní podmínky Therapy Centre pro pravidelné terapie pro stávající klienty (modul 3)

Eva Martincová, IČ: 87345889, Na Výsluní 3309/11, Praha 10, 100 00

1. Platnost podmínek

1.1. Smluvní podmínky se vztahují na všechny stávající klienty Therapy Centre (dále jen „centrum“) účastnící se pravidelných terapií (dále jen „pravidelné terapie“). Platí pro všechny terapie poskytované centrem klientovi v rámci pravidelných terapií modulu 3.

2. Přihlášení klienta

2.1 Klient je přihlášen pravidelné terapie po vyplnění a odeslání přihlašovacího formuláře k pravidelným terapiím na internetových stránkách centra pod modulem 3 (www.therapy-centre.eu). Místo na pravidelných terapiích je klientovi potvrzeno předem.
2.2 Klienti, kteří hradí pravidelné terapie z různých nadací či jiných než vlastních finančních prostředků (dále jen „nadace“), se přihlašují také pomocí formuláře na webu centra nebo osobně či emailem. Jejich přihlášení je potvrzeno až zasláním závazného krycího dopisu od nadace, která bude pravidelné terapie hradit.
2.3 Klient se zavazuje seznámit nadaci s těmito smluvními podmínkami účasti na pravidelných terapiích. Přílohou nabídky od centra jsou vždy tyto smluvní podmínky.

3. Platební podmínky

3.1 Celková cena pravidelných terapií je stanovena dle ceníku uvedeného na internetových stránkách centra a platného k datu přihlášení na pravidelné terapie (http://www.therapy-centre.eu/cenik/).
3.2 Klient či jeho zákonný zástupce obdrží do 14 kalendářních dnů po absolvování pravidelných terapií písemné vyúčtování absolvovaných terapií spolu s vystavenými fakturami za jednotlivé terapie.
Tyto faktury se klient zavazuje uhradit do splatnosti uvedené na fakturách, která činí 10 kalendářních dní.

4. Storno podmínky

4.1 V případě zrušení pravidelných terapií ze strany klienta platí následující:

4.1.1 pokud budou pravidelné terapie klientem stornovány více než 21 kalendářních dnů před nástupem, nejsou účtovány žádné storno platby,

4.1.2 pokud budou pravidelné terapie klientem stornovány méně než 14 kalendářních dnů před nástupem, bude mu účtován storno poplatek ve výši 25 % z celkové ceny pravidelných terapií,

4.1.3 pokud budou pravidelné terapie klientem stornovány méně než 7 dnů před nástupem, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny pravidelných terapií.

Do rozhodné doby se nepočítá první den pravidelných terapií, lhůta začíná běžet jeden den před započetím pravidelných terapií.

4.2 V případě zrušení pravidelných terapií nebo jejich části ze strany centra platí následující:

4.2.1 pokud budou pravidelné terapie klientovi stornovány před jejich začátkem bez absolvování terapií, nenáleží klientovi žádná finanční částka za jejich zrušení,
4.1.2 pokud budou pravidelné terapie klientovi částečně stornovány ze strany centra během absolvování, zavazuje se klient uhradit absolvované terapie, neabsolvované terapie nehradí.

O plném nebo částečném stornování pravidelných terapií je centrum povinno klienta informovat minimálně jeden den předem, a to písemnou formou pomocí emailu.

5. Pravidelné terapie

5.1 Centrum se zavazuje řádně přihlášenému klientovi sestavit individuální terapeutický plán a poskytnout terapie v plném rozsahu dle tohoto plánu. Rozsah terapeutického plánu je dohodnut s klientem předem, typicky obsahuje až 2-4 hodiny terapií denně 2-3 dny v týdnu během pracovních dní, a to dlouhodobě bez časového omezení.
Na základě individuální písemné dohody je možno rozsah terapií upravit. Za písemnou dohodu je možné považovat potvrzený email nebo písemná dohoda v papírové podobě, která je založena v kartě klienta.
5.2 Centrum si vyhrazuje právo terapie neposkytnout nebo pravidelné terapie klienta ukončit a vyfakturovat domluvenou částku za terapie v případě, kdy:

5.2.1 klient zamlčí případné infekční onemocnění,

5.2.2 klient nesdělil důležité informace týkající se jeho zdravotního stavu nebo uvedl informace nepravdivé.

5.3 Centrum si vyhrazuje právo pravidelné terapie klienta ukončit, pokud klient v průběhu terapie onemocní a není schopen v terapiích pokračovat. V tomto případně je nutná písemná omluva k rukám vedoucí terapeutky Evy Martincové, a to emailem na eva@therapy-centre.eu nebo sms na 602 296 495.
V den potvrzení přijetí omluvy vedoucí terapeutkou Evou Martincovou se všechny naplánované terapie považují za absolvované.
Klient je povinen uhradit celé pravidelné terapie dle bodu 3.2. Neabsolvované terapie po řádné omluvě je možné vyčerpat dle dohody do 3 měsíců od ukončení pobytu. Pokud tak klient neučiní, terapie jsou považované za absolvované.

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Informace v rozsahu (jméno, příjmení, email, telefon, adresa zákonného zástupce) a (věk, jméno a informace klienta uvedené v přihlášce), které klient centru poskytuje, jsou důvěrné a centrum se zavazuje s nimi takto nakládat a neposkytovat třetím osobám. Tyto informace slouží

pouze k administraci účasti na pobytu a jako vstupní informace pro vstupní vyšetření, které je nezbytnou součástí přihlášení k pobytu.
7.2 Klient bude seznámen s detailní ochrannou osobních údajů při vstupním vyšetření.

V Praze dne 25. června 2018