

## **Smluvní podmínky Therapy Centre pro intenzivní ambulantní pobyty pro nové klienty**

Eva Martincová, IČ: 87345889, Na Výsluní 3309/11, Praha 10, 100 00

### **1. Platnost podmínek**

1.1. Smluvní podmínky se vztahují na všechny nové klienty Therapy Centre (dále jen „centrum“) účastníci se intenzivních ambulantních pobytů (dále jen „pobyt“). Platí pro všechny terapie poskytované centrem klientovi v rámci pobytů.

### **2. Přihlášení klienta**

2.1 Klient je přihlášen na intenzivní ambulantní pobyt po vyplnění a odeslání přihlašovacího formuláře k pobytu na internetových stránkách centra ([www.therapy-centre.eu](http://www.therapy-centre.eu)) a po absolvování vstupního vyšetření viz bod 2.3.

2.2 Klienti, kteří hradí pobyt z různých nadací či jiných než vlastních finančních prostředků (dále jen „nadace“), se přihlašují také pomocí tohoto formuláře. Jejich přihlášení je potvrzeno až zasláním závazného krycího dopisu od nadace, která bude pobyt hradit. Pro klienty, za které bude pobyt platit nadace, platí také podmínka vstupního vyšetření viz bod 2.3.

2.3 Klient, který se pobytu bude účastnit poprvé a není klientem centra, musí nejpozději 30 dnů před pobytem absolvovat vstupní vyšetření, na základě kterého bude sestaven individuální terapeutický plán pobytu. Na vstupní vyšetření bude klient centrem pozván a bude s ním domluven termín. Cena vstupního vyšetření není součástí platby za pobyt a bude účtována dle platného ceníku centra (<http://www.therapy-centre.eu/cenik/>). Pokud bude nadace klientovi hradit také povinné vstupní vyšetření, je potřeba toto zahrnout do nabídky a krycího dopisu od nadace. Je na klientovi, aby klient centru toto sdělil a požádal o nabídku včetně vstupního vyšetření, která se zasílá nadaci. Jinak je povinen uhradit vstupní vyšetření sám dle ceníku. Klient se zavazuje seznámit nadaci s těmito smluvními podmínkami účasti na intenzivním ambulantním pobytu. Přílohou nabídky jsou vždy tyto smluvní podmínky.

### **3. Platební podmínky**

3.1 Celková cena pobytu je stanovena dle ceníku uvedeného na internetových stránkách centra a platného k datu přihlášení na pobyt (<http://www.therapy-centre.eu/cenik/>).

3.2 Klient či jeho zákonný zástupce obdrží do 14 kalendářních dnů po absolvování pobytu písemné vyúčtování absolvovaných terapií na pobytu spolu s vystavenými fakturami za jednotlivé terapie.

Tyto faktury se klient zavazuje uhradit do splatnosti uvedené na fakturách, která činí 10 kalendářních dní.

#### 4. Storno podmínky

4.1 V případě zrušení pobytu ze strany klienta platí následující:

4.1.1 pokud bude pobyt klientem stornován více než 30 kalendářních dnů před nástupem na pobyt, nejsou účtovány žádné storno poplatky,

4.1.2 pokud bude pobyt klientem stornován méně než 30 kalendářních dnů před nástupem na pobyt, bude mu účtován storno poplatek ve výši 25 % z celkové ceny pobytu,

4.1.3 pokud bude pobyt klientem stornován méně než 7 dnů před nástupem na pobyt, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny pobytu.

Do rozhodné doby se nepočítá první den pobytu, lhůta začíná běžet jeden den před započítáním pobytu.

4.2 V případě zrušení pobytu nebo jeho části ze strany centra platí následující:

4.2.1 pokud bude pobyt klientovi stornován před začátkem pobytu bez absolvování terapií, nenáleží klientovi žádná finanční částka za zrušení pobytu, pokud však již klient absolvoval vstupní vyšetření a nebude již pokračovat v terapiích v centru, náleží klientovi částka za toto vyšetření,

4.1.2 pokud bude pobyt klientovi částečně stornován ze strany centra během pobytu, zavazuje se klient uhradit absolvované terapie, neabsolvované terapie nehradí.

O plném nebo částečném stornování pobytu je centrum povinno klienta informovat minimálně jeden den předem, a to písemnou formou pomocí emailu.

#### 5. Intenzivní ambulantní pobyt

5.1 Centrum se zavazuje řádně přihlášenému klientovi sestavit individuální terapeutický plán a poskytnout terapie v plném rozsahu dle tohoto plánu. Plným rozsahem se rozumí 40 terapií po 50 minutách během 10 po sobě navazujících kalendářních dní v předem odsouhlaseném termínu. Na základě individuální písemné dohody je možno rozsah terapií upravit. Za písemnou dohodu je možné považovat potvrzený email nebo písemná dohoda v papírové podobě, která je založena v kartě klienta.

5.2 Centrum si vyhrazuje právo terapie neposkytnout nebo pobyt klienta ukončit a vyfakturovat domluvenou částku za terapie včetně vstupního vyšetření pokud již nebylo uhrazeno, v následujících případech:

5.2.1 klient zamlčí případné infekční onemocnění,

5.2.2 klient při vstupním vyšetření nesdělil důležité informace týkající se jeho zdravotního stavu nebo uvedl informace nepravdivé.

5.3 Centrum si vyhrazuje právo pobyt klienta ukončit, pokud klient v průběhu terapie onemocní a není schopen v terapiích pokračovat. V tomto případě je nutná písemná omluva k rukám vedoucí terapeutky Evy Martinové, a to emailem na [eva@therapy-centre.eu](mailto:eva@therapy-centre.eu) nebo sms na 602 296 495.

V den potvrzení přijetí omluvy vedoucí terapeutkou Evou Martinovou se všechny naplánované terapie považují za absolvované.

Klient je povinen uhradit celý pobyt dle bodu 3.2. Neabsolvované terapie po řádné omluvě je možné vyčerpat dle dohody do 3 měsíců od ukončení pobytu. Pokud tak klient neučiní, terapie jsou považované za absolvované.

## 6. Ochrana osobních údajů

6.1 Informace v rozsahu (jméno, příjmení, email, telefon, adresa zákonného zástupce) a (věk, jméno a informace klienta uvedené v přihlášce), které klient centru poskytuje, jsou důvěrné a centrum se zavazuje s nimi takto nakládat a neposkytovat třetím osobám. Tyto informace slouží pouze k administraci účasti na pobytu a jako vstupní informace pro vstupní vyšetření, které je nezbytnou součástí přihlášení k pobytu.

7.2 Klient bude seznámen s detailní ochrannou osobních údajů při vstupním vyšetření.

V Praze dne 25. června 2018